

## Лични податоци

### Андреас Маиерхофер

Датум на раѓање  
Националност  
Брачен статус  
Адреса

Телефон (мобилен)  
Електронска пошта  
познавање на јазици

## Образование

1994 до 1999 година

Универзитет во Виена, Австрија  
Правни студии

## Професионално искуство

од 1987 до 2013 година

Групација Телеком Австрија

од 07/2009 до 12/2013 година

Мобител ЕАД, Бугарија

Главен извршен директор

- Одговорен за 3,500 вработени со 9 директно подредени и линија на одговарање до претседателот на Надзорниот одбор (SVB)
- Трансформација на културата
- Соработка со владини агенции
- Стратегија и насоки
- Задржување на водечката позиција на пазарот
- Стратегија за раст
- Оперативна ефикасност
- Развој на лидерски способности
- Обезбедување на целокупно стратешко лидерство за водење и одговарање за сите оперативни резултати на компанијата
- Целосна одговорност за билансот на успех
- Јавен претставник на компанијата на сите јавни форуми
- Продолжување на креирање и зголемување на акционерската вредност
- Тесна и ефективна соработка со специјализираниот кадар кој е или ќе биде регрутиран за одредени деловни дисциплини
- Идентификување, развој и, по одобрување од страна на Одборот, склучување на нови можности за проширувања/инвестиции вклучувајќи и развој на соодветни планови за финансирање
- Формулирање и добивање на одобрување од Одборот за потребните планови за финансирање

- Демонстрирање на лидерски вештини за воспоставување и одржување на потребните цврсти деловни, политички и социјални мрежи на контакти
- Остварување на овие резултати со експертска помош од Главниот директор за финансии, Главниот директор за техника и Главниот директор за маркетинг
- Лидер на пазарот во сегментот на приватни и деловни корисници
- Фокусирање на постпејд smart сегментот со висока вредност; интензивна трансформација од припејд во постпејд сегмент
- Имплементација на нов билинг и CRM систем
- Лидер во управување со корисничко искуство
- Преземање и интегрирање на алтернативни оператори на фиксна телефонија
- Позиционирање како целосен телеком оператор кој нуди производи и услуги од фиксна телефонија, ТВ и мобилна телефонија
- Ребрендирање и нов идентитет
- Значителен раст во пакет производи

од 02/2011 до 12/2012 година

#### **M-Networks**

Претседател на Надзорниот одбор (SVB)

- Надзор на Управниот одбор на подружницата за фиксна телефонија на Мобител вклучувајќи ја и интеграцијата во Мобител

од 05/2007 до 06/2009 година

#### **Мобител ЕАД, Бугарија**

Главен директор за маркетинг

- Одговорен за комерцијален развој на компанијата и за 1,500 вработени со 8 директно подредени
- Маркетинг, продажба за приватни корисници, продажба за деловни корисници, управување со бренд, кориснички услуги и истражување на пазарот

од 06/2004 до 05/2007 година

#### **Si.mobil d.d., Словенија**

Главен извршен директор

- Слично на одговорностите како ГИД на Мобител
- 420 вработени со линија на одговарање до претседателот на Надзорниот одбор на Si.mobil
- Воведување на нова стратегија на компанијата
- Нови вредности на брендот
- Партнерство со Vodafone
- Рационализирање на трошоците и CAPEX-от
- Раст во сите кориснички сегменти со фокус на постпејд сегментот за млади корисници
- Намалување на одлевањето на корисници како резултат на CRM иницијативи
- Трансформација од припејд во постпејд
- Зголемување на просечните приходи по корисник
- Остварување на позитивна EBITDA и EBIT

од 07/2006 до 05/2007 година

од 06/2004 до 06/2006 година

#### **Главен оперативен директор**

- Одговорен за 380 вработени со 7 директно подредени
- Одговорен за маркетинг, продажба, кориснички услуги, човечки ресурси и целокупниот технички сектор

од 2004 до 2012 година

#### **Сопственик на проект, Словенија и Бугарија**

- Имплементација на систем за управување со билинг и односи со корисници во Si.mobil
- Имплементација на систем за управување со билинг и односи со корисници во Мобител
- Преземање на фиксни оператори во Бугарија и позиционирање на Мобител како целосен давател на телекомуникациски услуги
- Нов идентитет на брендот на Мобител

од 07/1999 до 05/2004 година

#### **mobikom austria AG, Австрија**

од 07/1999 до 05/2004 година

Директор на Кориснички услуги

- Одговорен за корисничките услуги на Mobikom Austria, вклучувајќи и билинг, наплата и управување со побарувања, одговорен за 1000 вработени со 9 директни подредени
- Овластен претставник на Mobikom Austria и претседавач на надзорниот комитет на проект на ниво на целата компанија
- Член на стратешкиот одбор и на надзорниот комитет за евалуација на mobikom austria

од 1996 до 1999 година

#### **Раководител на Сектор за наплата и билинг**

- Одговорен за процедурите за билинг и наплата на компанијата, вклучувајќи ги и должниците и управувањето со ризици
- Имплементација на нова процедура за билинг, управување со корисници и наплата
- Одговорен за 120 вработени со 6 директни подредени во линијата на поднесување на извештаи до Директорот за финансии на mobikom austria
- Поддршка на воведувањето на сличен Сектор во Vipnet во Хрватска

од 1996 до 2004 година

#### **Сопственик на проект и Менаџер на проект, Австрија**

- Лидер на проектот за изградба на нов центар за односи со корисници во Оберпулендорф во кој беше вклучено финансирање од ЕУ
- Лидер на проектот на mobikom austria за воспоставување на кориснички услуги за трети страни - Client 24, вклучувајќи и одговорност за работењето на профитниот центар Client 24
- Сопственик на проект за имплементација на прикажување на Сметка на интернет (Online Bill)
- Основач и сопственик на проектот за доделување и реализација на првата награда за кориснички услуги во Австрија
- Сопственик на проект за првата ÖNORM

сертификација во Австрија за mobilkom austria и Client 24

- Лидер на проектот “EURO conversion“ во mobilkom austria
- Сопственик на проект за имплементација на централизиран електронски систем за управување со документација
- Сопственик на проект за имплементација на алатка за планирање за вработени
- Сопственик на проект за имплементација на платформа за услугата базирана на интернет: e-care

од 1987 до 1996 година

**Telekom Austria AG, Австрија**

Соработник и државен службеник во Воена служба и пошта